HAUSORDNUNG und INFORMATIONEN Gruppenhaus

Herzlich Willkommen im Gruppenhaus Maison Fasson
Liebe Gäste,
wir freuen uns, dass Sie sich für unser Gruppenhaus für Selbstversorger im Nordpfälzer Land im Herzen des Donnersbergkreises entschieden haben, und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Wir haben mit viel Engagement und Initiative unser Gruppenhaus für Sie gestaltet und eingerichtet und hoffen, dass Sie dies erkennen und zu schätzen wissen. Sämtliche Gegenstände, die sich im Haus bzw. auf dem Grundstück befinden, dürfen von den Gästen genutzt werden. Ausgenommen sind die Kellerräume, die Waschküche und die Lagerräume.

Bitte gehen Sie mit der Einrichtung so um, als wäre es Ihre eigene und denken Sie an die Gäste, die das Gruppenhaus nach Ihnen mieten werden.

Wir wünschen uns, dass Sie sich hier wohlfühlen und eine erholsame und schöne Zeit verbringen. Die nachfolgende Hausordnung beschreibt, wie wir uns den Umgang mit dem Haus und dem gesamten Inventar vorstellen. Mit der rechtsverbindlichen Buchung durch den Mietvertrag akzeptieren Sie unsere Hausordnung.
Viele Punkte der Hausordnung sind Selbstverständlichkeiten, leider müssen wir die Hausordnung sehr detailliert gestalten, um Missverständnisse zu vermeiden.

Sollten Sie etwas im Gruppenhaus vermissen oder wenn Sie Hilfe benötigen und Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Bitte kontaktieren Sie uns während Ihres Aufenthaltes.
Zu den Nachtzeiten nur in dringenden Fällen, wir verlassen uns hier auf Ihr Gespür.
Herr Hellinger ist unter folgenden Telefonnummern zu erreichen:
Festnetz: 06361 8907 – rund um die Uhr, ggf. tagsüber auch die Mobilnummer probieren.
Mobil Herr Hellinger: 0172 6103812 (auch Signal, WhatsApp) – nicht zu den Nachtzeiten
Mobil Frau Hellinger: 0176-43978793 (auch Signal, WhatsApp) – nicht zu den Nachtzeiten

Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. ä. zur Verfügung. Sie finden auch viele nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihres Aufenthaltes auf unserer Homepage.
https://www.maison-fasson.de
Weitere Infos gibt es bei der Donnersberg Touristik Verband e. V.
https://www.donnersberg-touristik.de/de

Ihre Vermieter vom Maison Fasson
Thomas und Dorit Hellinger

Das Gruppenhaus Maison Fasson ist ein Nichtraucherhaus und wird u.a. im Nutzungszweck nicht als Partyhaus vermietet. Soll mit Ihrem Aufenthalt eine gepflegte Feierlichkeit in angemessener, ruhiger Atmosphäre verbunden werden, stimmen Sie dies bitte bei der Buchung mit uns ab. In diesem Zusammenhang verweisen wir insbesondere, im Sinne der Rücksichtnahme auf unsere Nachbarn, auf die Einhaltung des Landes-Immissionsschutzgesetzes Rheinland-Pfalz: https://landesrecht.rlp.de/bsrp/document/jlr-ImSchGRPV4P4
und auf den gesonderten Hinweis in der Rubrik **Ruhezeiten**.
Feuer (z. B. Fondue mit Brennpaste oder Spiritus) und offenes Licht (z. B. Kerzen) sind im Gruppenhaus nicht erlaubt.

An- und Abreise und Parken

Adresse des Gruppenhauses: Georgenstraße 5, 67808 Ruppertsecken.
Parkplatz: https://maps.app.goo.gl/cNy5QRHrPJMCbtVZ7
Das Maison Fasson verfügt über einen ausgewiesenen Parkplatz links neben der Kirche (siehe link zum Parkplatz). Ansonsten wird auf die öffentlichen und kostenlosen Parkplätze in der Nähe verwiesen (zwei Parkplätze direkt neben der Kirche rechts, weitere an der Hauptstraße und öffentlicher Parkplatz beim Bürgerhaus „Restaurant Donnersbergblick“). Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück von Maison Masson abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Fahrzeuge, die nicht auf gekennzeichneten Parkplatzflächen abgestellt werden, stellen eine gefährliche Beeinträchtigung der Zufahrtswege für Rettungskräfte dar und werden kostenpflichtig abgeschleppt.
Das alte Haus unterhalb des Gruppenhaus steht zurzeit leer, bitte trotzdem dort nicht parken. Die Nachbarn nutzen die Fläche als Wendemöglichkeit und eigenen Parkplatz.
Das Gruppenhaus ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfrei (späteste Anreise ist 18:00 Uhr). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache an den Mieter oder einer vom Mieter beauftragten und berechtigten Person (Mindestalter 18 Jahre). Am Abreisetag ist das Haus bis 11:00 Uhr besenrein freizumachen. Nach vorheriger Absprache kann die Übergabe, und somit das Ende der Mietzeit, gegen Aufpreis auf einen späteren Zeitpunkt verlegt werden.
Folgende Aufgaben sind von Ihnen als Mieter vor der Übergabe am Mietende zu erledigen:
1. Stellen Sie bitte alle eventuell verschobenen Möbel zurück an ihren ursprünglichen Platz. Zusätzliche Möbel oder Spielgeräte aus dem Lager bitte wieder zurückstellen.
2. Gemietete Bettwäsche abziehen und zusammen mit den Handtüchern in den Flur auf den Boden legen oder in die Wäschekörbe.
3. Durchsuchen Sie bitte vor der Abreise alle Kleiderschränke und Nachttische und stellen sicher, dass Sie nichts vergessen haben.
4. Heizungen im Winter auf „1“ zurückdrehen, im Sommer auf Frostschutz.
5. Verschließen Sie alle Fenster.
6. Entsorgen Sie bitte Ihren Müll gemäß dem Abfalltrennplan.
7. Gruppenhaus besenrein hinterlassen.
8. Die Küche muss komplett geputzt werden, auch den Boden. Die benutzten Geräte müssen gereinigt werden. Die Küche wird so hinterlassen wie bei Mietbeginn vorgefunden.
9. Reinigen Sie den benutzten Gasgrill.
10. Teilen Sie uns mit, falls während Ihres Aufenthaltes etwas nicht funktioniert hat oder defekt war.

11. Teilen Sie uns Beschädigungen mit, die Sie oder eines Ihrer Gruppenmitglieder verursachte.

Ansteckende Krankheiten

Sollten Ihre Gäste während des Aufenthalts Symptome von ansteckenden Krankheiten aufweisen, bitten wir Sie, uns bei der Abreise zu informieren. Bitte informieren Sie Ihre Gäste, dass ein Reiseantritt mit einer ansteckenden Krankheit in einem Gruppenhaus gesundheitsgefährdend für Ihre anderen Gäste ist.

Bibliothek – Bücher, Spiele, touristisches Infomaterial

Die Bücher und Spiele in der Bibliothek sind für alle Gäste frei zugänglich. Viel Spaß beim Schmökern. Bitte behandeln Sie die Bücher und Spiele pfleglich und sortieren sie am Ende Ihres Aufenthaltes wieder in das Bücherregal ein.
In der Bibliothek befindet sich zahlreiches touristisches Infomaterial der Umgebung.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bitte heben Sie kaputte Gegenstände auf und zeigen Sie diese bei der Abreise dem Vermieter. Dies betrifft insbesondere Dekoartikel. Ein kaputtes Glas oder ein zerbrochener Teller kann sofort entsorgt werden – bitte dem Vermieter bei Abreise mitteilen.
Reparaturarbeiten werden entweder durch Fachfirmen durchgeführt und dem Mieter weiterberechnet oder der Vermieter führt kleinere Arbeiten selbst durch. Hierfür berechnet der Vermieter einen Stundensatz von 60,00 Euro brutto plus Materialkosten.

Bettwäsche – Matratzen - Betten

Bitte bringen Sie Ihre eigenen frisch gewaschenen Bettbezüge mit. Auf Wunsch kann pro Person ein Satz Miet-Bettwäsche für 10,00 Euro für den Aufenthalt gemietet werden. Die gemietete Bettwäsche muss vom Mieter selbst bezogen werden. Ein Satz Handtücher mit Waschlappen werden mit 5,00 Euro berechnet. Bitte ziehen Sie die Miet-Bettbezüge vor Ihrer Abreise ab und legen diese zusammen mit den gebrauchten Handtüchern in den Flur auf den Boden oder in die leeren Wäschekörbe. Sollten die Betten nicht abgezogen sein, berechnen wir pro Bettgarnitur 5,00 Euro brutto extra.
Die Matratzen im Gruppenhaus sind mit einem Schutzbezug versehen. Der Schutzbezug ist kein Bettlaken, über dem Schutzbezug muss zusätzlich ein Bettlaken bzw. Spannbettbezug aufgezogen sein. Es ist auch nicht erlaubt, sich mit einem Schlafsack auf den Schutzbezug zu legen, ohne ein Bettlaken oder Spannbettbezug aufzuziehen.
Die Kopfkissen haben die Maße 80cm x 80cm, die Bettdecken 200cm x 135cm.
Zu beachten: Im Zimmer Nachtschatten und Fingerhut haben die Betten eine Länge von ca. 193cm, alle anderen Betten liegen bei ca. 200cm.

Boombox (mobiler Verstärker für Musik, MP3, Mikrofone)

Im Aufenthaltsraum befindet sich eine große rollbare Boombox (Musikbox), die gerne benutzt werden kann (Ruhezeiten beachten und bei Nutzung außerhalb des Gebäudes nicht so laut aufdrehen). Die Verstärkeranlage verfügt über Radio, Bluetooth und verschiedene Kabeleingänge. Weiterhin sind zwei Mikrofone vorhanden. Bitte bringen Sie sicherheitshalber ein paar AA Batterien mit, es kann nicht immer garantiert werden, dass die Batterien der Mikrofone voll sind. Die Boombox ist kein spezielles Karaoke-Gerät. Das Gerät hat einen internen Akku.

Brandmeldeanlage – Feuer und sonstige Gefahr – Fluchtwege – Notbeleuchtung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind das Maison Fasson Gruppenhaus und die Maison Fasson Ferienwohnungen mit einer modernen Brandmeldeanlage und mehreren Feuerlöschen ausgestattet.
In jedem relevanten Raum sind Brandmelder installiert, die miteinander vernetzt sind.
Bei einer Auslösung der Brandmeldeanlage ertönt sowohl im Gruppenhaus als auch in den Ferienwohnungen ein lautes Warnsignal. Die Brandmeldeanlage wird aktiviert, egal ob im Gruppenhaus oder in den Ferienwohnungen ein Ereignis ausgelöst wird.
Bei einer Alarmierung verlassen Sie bitte das Gebäude (kein Fahrstuhl benutzen!) und sammeln sich am Sammelpunkt (Parkplatz/Wiese neben der Kirche).

Die Feuerwehr wird nicht automatisch informiert. Bitte rufen Sie bei festgestellter Gefahr an Ihrem Aufenthaltsort (Gruppenhaus oder Ferienwohnung) eigenverantwortlich selbst die Feuerwehr unter 112.

Die Familie Hellinger, und ggf. weitere Brandschutzhelfer werden automatisch telefonisch über die Alarmauslösung informiert. Bei einem Fehlalarm wird die Brandmeldeanlage von uns zurückgestellt. Die Brandmeldezentrale befindet sich im Gruppenhaus in der Bibliothek – das selbständige Öffnen der Brandmeldezentrale ist strengstens untersagt! **Das unerlaubte Öffnen oder die Manipulation der Brandmeldezentrale wird mit einer Vertragsstrafe geahndet. Die Höhe der Rechnung einer Fachfirma für die Behebung des Schadens kann in die tausende von Euro gehen, die dem Mieter in Rechnung gestellt werden.**
Für die Feuerwehr steht im Eingangsbereich des Gruppenhaus ein Feuerwehrinformationsterminal zur Verfügung, dort sind auch Feuerwehrlaufpläne für das Gruppenhaus und die Ferienwohnungen hinterlegt. Die Feuerwehr ist im Besitz eines Generalschlüssels und hat Zutritt in alle Räume des Gruppenhauses und der Ferienwohnungen.
An verschiedenen Punkten im Gruppenhaus und im Haus der Ferienwohnungen sind rote und blaue Wandmelder installiert. Durch Aktivierung eines Wandmelders wird die Brandmeldeanlage manuell ausgelöst, dies können Sie tun, wenn Sie eine Gefahr in Ihrem Bereich festgestellt haben und die Brandmeldeanlage noch nicht ausgelöst hat. **Bitte denken Sie auch hier daran, dass die Feuerwehr nicht automatisch informiert wird.**
Feuerwehr Telefon: 112
Standort Maison Fasson Gruppenhaus: Georgenstraße 5, 67808 Ruppertsecken
Standort Maison Fasson Ferienwohnungen: Hauptstraße 19, 67808 Ruppertsecken
Vergewissern Sie sich unmittelbar nach der Ankunft über die Lage sämtlicher Notausgänge, sowie die der Feuerlöscher. Kommunizieren Sie diese unbedingt auch mit sämtlichen Gästen. Haus- und Hofeingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten.
Die Fluchtwegehinweisschilder sind beleuchtet und mit einem Akku versehen.
Bei Stromausfall wird zusätzlich eine akkubetriebene Notbeleuchtung in den Fluren und

Treppenhäusern aktiviert. Gelegentlich leuchten einzelne oder mehrere Notbeleuchtungen, obwohl kein Stromausfall vorliegt. Hier führt das System ein Selbsttest durch und schaltet sich nach einiger Zeit wieder von selbst aus.

Decken

Im Lager oder in den Zimmerschränken des Gruppenhauses sind zusätzliche Oberdecken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Defibrillator am Bürgerhaus

Am Bürgerhaus (Restaurant Donnersbergblick, Hauptstraße 24) befindet sich außen am Eingang ein Defibrillator für Herz-Notfälle.

Elektrische und mitgebrachte elektronische Geräte – Sicherungskasten

Es ist seit langem üblich, dass Gäste elektrische bzw. elektronische Geräte mitbringen, z. B. Smartphones, Tabletts, Spielekonsolen oder Laptops inkl. Ladegeräte.
Bitte informieren Sie Ihre Gäste, dass wir keinerlei Haftung für diese Geräte übernehmen, falls es in Folge von einem Kurzschluss oder Überspannung zu Schäden an diesen Geräten kommen sollte. Das Mitbringen bzw. der Einsatz von elektrischen Heizdecken oder -kissen ist untersagt. Bitte vergewissern Sie sich über den technisch einwandfreien Zustand Ihrer mitgebrachten elektronischen bzw. elektrischen Geräte.
Das Öffnen des Sicherungskastens ist untersagt. Bei Stromausfall bitte den Vermieter kontaktieren.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit dem Mietpreis abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, den Müll bitte trennen und entsorgen (siehe „Müll“).
Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt. Dies wird mit einem Stundensatz in Höhe von 50,00 Euro brutto berechnet.
Bitte beachten Sie insbesondere die Sonderregeln unter „Küche“.
Bitte achten Sie auf Ihre Kinder, wenn diese mit dem Besen hantieren – es ist schnell ein Bild von der Wand gerissen oder eine Glasvitrine zerbrochen.
Besen, Kehrschaufel, Staubsauger, Schrubber sind vorhanden.

Erste Hilfe Verbandkasten im Gruppenhaus - Notfälle

Für den Notfall ist im Gruppenhaus ein orangener Erste Hilfe Verbandkästen montiert (vor der Bibliothek). Wir hoffen, dass Sie diesen nicht benötigen werden. Sollte der Mieter bzw. ein Gast einen Erste Hilfe Verbandkasten anbrechen, ist der Vermieter bei der Abreise zu informieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nach Anbruch eines Verbandkastens den

Inhalt komplett austauschen müssen. Hierfür berechnen wir 40,00 Euro brutto inkl. Bearbeitungsgebühr. Sollten Sie sich unsicher sein über der Art des Notfalls rufen Sie bitte die 112 an.

Fahrstuhl - Personenaufzug

Der Fahrstuhl im Gruppenhaus ist stillgelegt. Im Erdgeschoss ist alles ebenerdig zu erreichen. Für Rollstuhlfahrer oder gehbeeinträchtigte Personen kann das zusätzliche Aufenthaltszimmer Alpenveilchen im EG als Schlafplatz genutzt werden. Die Toiletten im EG sind behindertengerecht ausgestattet.

Gasgrill

Die Benutzung des Gasgrills (aktuell Typ Campingaz, 4 Flammen plus Beikochstelle) darf nur unter ständiger Beaufsichtigung erfolgen. Die Gebühr für die Benutzung des BBQ-Gasgrills beträgt 30,00 Euro (inkl. Gas). Der Gasgrill muss vom Mieter zum Mietende komplett gereinigt werden. Auf Wunsch erfolgt die Endreinigung durch den Vermieter für eine Extragebühr in Höhe von 30,00 Euro. Sollten Sie Ihre eigene Gasflasche mitbringen, beträgt die Mietgebühr 15,00 Euro.
Bei Benutzung des Gasgrills ist ein beistehender Feuerlöscher verpflichtend. Sie können gerne für den Zeitpunkt des Grillens ein Feuerlöscher vom Haus entnehmen (bitte wieder an seinen Platz zurückstellen nach dem Grillen). Sollte der Feuerlöscher aufgrund einer groben Fahrlässigkeit zum Einsatz kommen, müssen wir den (die) Feuerlöscher kostenpflichtig neu befüllen.
Die Benutzung des Gasgrills erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters. Fast alle Einzelteile des Garbereiches sind entnehmbar und passen in die Gewerbespülmaschine. Bitte beachten Sie, dass die zwei Grillrostteile in der Spülmaschine wahrscheinlich nicht von allein sauber werden, eine vorherige grobe Reinigung (entfernen von Speiseresten und gröberen Fettablagerungen) ist wahrscheinlich nötig. Bitte versuchen Sie nicht, stark verschmutzte Teile des Grills in der Spülmaschine „vorzureinigen“. Dies könnte die Spülmaschine verstopfen. Eine grob fahrlässige Verstopfung der Spülmaschine kann nur kostenpflichtig je nach Aufwand entfernt werden.
Grillbürste, Reinigungsbürste, Schutzhandschuhe, Lecksuchspray stellen wir zur Verfügung.

Haftung

Der/die Mieter sind Inhaber einer Haftpflichtversicherung. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten wenigen Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Gruppenhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss. Dies kann z. B. eintreten bei haustechnischen Defekten.

Haustiere

Tiere sind innerhalb des Gruppenhauses nicht erlaubt, jedoch als Besucher im gepflasterten Vorhof des Gruppenhauses willkommen.
In speziellen Einzelfällen und nur nach vorheriger Absprache ist ein Hund im Gruppenhaus erlaubt. In diesem Fall wir deine Gebühr von 10 Euro pro Hund pro Übernachtung in Rechnung gestellt und es gelten folgende Regeln:
Sie haben eine Hundehaftpflichtversicherung abgeschlossen (Pflicht in Deutschland).
Bitte achten Sie auf saubere Pfoten Ihres Hundes, wenn Sie von einem Waldspaziergang zurück in das Gruppenhaus kommen. Haustiere dürfen die Betten und Couches nicht benutzen.
Bitte entsorgen Sie die Hinterlassenschaften Ihres Hundes in einem Beutel in der schwarzen Tonne. Halten Sie bitte unser Grundstück und das Dorf sauber. Vielen Dank.

Internet / W-LAN / WiFi (Gäste-Wifi)

Im Gruppenhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN, WiFi) vorhanden. Der Zugangs-Code ist im Haus ausgehängt.
Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung des Gäste-Wifi. Sollte aufgrund technischer Schwierigkeiten das Gäste-Wifi ausfallen erfolgt keine Mietpreissenkung.
Das Gäste-WiFi hat ohne Gewähr eine Downloadrate von ca. 20 Mbit/s. Im Aufenthaltsraum des Erdgeschosses kann nach gesonderter Vereinbarung und Aufpreis ein Internetzugang über CAT-Kabel zur Verfügung gestellt werden. Die Hauptleitung über CAT-Kabel verfügt über ca. 60-70 Mbit/s down und ca. 10 Mbit/s up. Die Pingzeiten liegen bei etwa 8-12ms. Für die Übertragungsraten übernehmen wir keine Garantie, diese können bedingt durch Schwankungen beim Anbieter variieren.
Im Gruppenhaus hängt das Passwort des W-LAN Netzwerks aus. Ebenso ein QR-Code zum Download unserer Nutzungsbedingungen. Mit dem Einloggen in unser Netzwerk akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen.
Der Link zum Download der Nutzungsbedingungen lautet:
https://maison-fasson.de/wp-content/uploads/2024/11/Maison-Fasson-Nutzungsbedingungen-Wifi.pdf

Kegelbahn im Bürgerhaus

In unserem Bürgerhaus (Restaurant Donnersbergblick in der Hauptstraße 24) gibt es eine Kegelbahn. Nach vorheriger Absprache kann eine Vermietung für einen Abend vermittelt werden. Die Ortsgemeinde verlangt eine geringe Gebühr hierfür.

Kirche (auch Hinweis Chor- und Musikgruppen)

Das Maison Fasson grenzt direkt an die katholische Kirche. Mittlerweile findet nur noch sehr selten ein Gottesdienst statt. Neben der Kirche hängt eine Infotafel mit den Terminen aus.
Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Kirchgänger und die Kirche. Die Kirche ist tagsüber i. d. R. geöffnet und darf gerne besichtigt werden.
Die Kirchenglocken läuten außerhalb der Gottesdienste kurz um 7 Uhr, 12 Uhr und 18 Uhr. Eine Uhrzeitbeläutung findet nicht statt.
Für Chorgruppen oder Musikgruppen mit klassischen Instrumenten, die üblicherweise in Kirchen spielen, kann ein Kontakt zum kath. Pfarramt hergestellt werden, um ggf. eine Probe in der Kirche durchzuführen. Für Chor- bzw. Musikgruppen besteht auch die Möglichkeit für ein geringes Entgelt den Saal (mit Bühne) des Bürgerhauses kurzzeitig anzumieten. Ein Kontakt zum Bürgermeister kann von uns auf Wunsch hergestellt werden.

Kinder – Ausstattung - Spiele

Im Gruppenhaus befinden sich in der Bibliothek und in der Spiele- und Bastelkammer einige Gesellschaftsspiele, in der Bibliothek auch ein paar Comics. Im Lagerraum für Stühle etc. haben wir auch ein paar Bodenmatten, falls Sie z. B. im Aufenthaltsraum ein Spiele- oder Krabbeleck einrichten möchten. Kinderbetten haben wir im Moment noch nicht auf Lager. Vorhanden ist ein Tripp Trapp Hochstuhl und zwei Standard Ikea Hochstühle (je nach Verfügbarkeit). Auf Wunsch geben wir Ihnen leihweise Plastikteller und -becher der Fa. Ornamin. Ergonomisches Spezialbesteck haben wir ebenfalls im Lager.

Küche

Gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bei Anreise erfolgt eine persönliche Einweisung. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.
In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann, die kostenpflichtig behoben werden müssen.
Die Küche ist vollständig gereinigt zu übergeben, dies beinhaltet die Reinigung aller Küchengeräte, der Arbeitsflächen, Kücheneinrichtung, des Bodens usw., d. h. die Küche wird am Abreisetag so übergeben, wie am Anreisetag vorgefunden.
Die Haubenspülmaschine und der Kombidämpfer verfügen über eigene Reinigungsmitteltanks (im Mietpreis inklusive), Sie brauchen kein Spülmaschinenreiniger mitbringen.

Wenn im Vertrag die Miete der „Küchengrundausstattung“ für 25,00 Euro vereinbart ist, stellen wir Ihnen eine ausreichende Anzahl von Geschirrtüchern, Spüllappen, Spülbürsten, Bodenwischmöppe, Handwaschseife und Spülmittel zur Verfügung. Sollten Sie diese Mietoption nicht wünschen bringen Sie bitte diese Gegenstände selbst mit. Bitte denken Sie daran, dass auch der Boden der Küche nass gewischt werden muss.
Bodenschrupper, Besen, Kehrbesen und -schaufel, Bodenwischaufnehmer mit Stiel sind im Gruppenhaus kostenlos vorhanden.
Bei gemieteten Bodenwischmöppen, Geschirrtüchern, Spüllappen bitten wir Sie, diese nach Gebrauch in die Plastikgitterbox vor der Küche zu werfen.

Folgende Geräte sind in der Küche vorhanden:
- Haubenspülmaschine (ein Spülvorgang dauert 90 Sekunden). Spülmittel, Klarspüler, Salz sind im Preis inbegriffen.
- Kombidämpfer – mit diesem Gerät können Sie alles machen, vom Frühstücksei über Reis bis hin zu einem Truthahn oder Braten. Das Gerät verfügt über ca. sechs Einschubbleche, d. h. es könnten z. B. gleichzeitig ca. 12-15 Pizzas gebacken werden.
- Elektroherd mit vier Platten und Backofen.
- Gastrodunstabzugshaube mit großer Leistung und Abluft nach außen.
- Kleine Mikrowelle.
- Vierfach-Toaster.
- Zwei semi-professionelle Kaffeemaschinen mit Warmhaltefunktion. Es können insgesamt gleichzeitig 24 Tassen Kaffee gekocht werden. Mit den oberen Warmhalteplatten können Sie

insgesamt vier Kannen, also 48 Tassen warm halten. Für die Kaffeemaschinen benötigen Sie spezielle Filtertüten, diese stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.
- Standardwasserkocher.
- Kitchen Aid.
- Profistabmixer.
- Eiswürfelmaschine.
- Großer Gewerbeumluftkühlschrank **(kein Tiefkühlfach vorhanden).**

In unserem abgeschlossenen Küchenlager befinden sich weitere Geräte, die wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen: z. B. Waffeleisen, Brotbackmaschine, Tee- und Heißwasserwarmhaltegeräte, Perkolator (für gleichzeitig ca. 80 Tassen Kaffee), sehr große Töpfe usw.
Gelegentlich – nach starkem Spülaufkommen – schaltet die Haubenspülmaschine in den Modus „Regeneration“ – bitte dann durchlaufen lassen.
Die Spülmaschine benötigt aufgrund unseres aktuellen Härtegrades von 8.4 dH recht viel Salz. Wir stellen Ihnen Salzpackungen zum Nachfüllen zur Verfügung.
Bitte schalten Sie die Spülmaschine über Nacht, bei Abwesenheit und bei langen Spülpausen aus da die sie sonst im Dauerbetrieb aufheizt und sehr viel Strom auf die Dauer verbraucht.

Kündigung

Bei Verstoß gegen die Mietbedingungen/Hausordnung, kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast/Mieter hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Möbel und Deko

Bitte stellen Sie die Möbel und evtl. Deko-Gegenstände wieder an die Stelle zurück, wo Sie sie bei der Ankunft vorgefunden haben.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.
Der Müll ist zu trennen nach:
Papier/Karton: Entsorgung in der grünen Mülltonne.
Glasflaschen: Entsorgung in den Glascontainern am Friedhof.
Verpackungen gelber Punkt: Entsorgung in den gelben Säcken.
Biomüll: Entsorgung in der braunen Mülltonne.
Restabfälle: Entsorgung in der schwarzen Mülltonne.
Der Abfalltrennplan des Donnersbergkreises kann in mehreren Sprachen auf der Website des Kreises heruntergeladen werden:
https://www.donnersberg.de/donnersbergkreis/B%C3%BCrgerservice/Leistungen%20A%20-%20Z/Abfallwirtschaft%20&%20Umwelt/Abfallwirtschaft/?bsinst=0&bstype=l_get&bsparam=524c503a656e7472793a323138383030
Müllsäcke bitte nicht zuknoten, es befindet sich ansonsten immer viel Luft in den Müllsäcken, die Platz in der Tonne wegnimmt.
Für längere Aufenthalte und wenn viele Kinder dabei sind: Unsere schwarze Restmülltonne wird nur einmal im Monat geleert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht säckeweise Windeln entsorgen können.

In den Toiletten liegen Hygienebeutel aus. Bei Benutzung bitte in der schwarzen Restmülltonne entsorgen.

Nottelefone

In der Bibliothek des Gruppenhauses und im Treppenhaus des Gästehauses mit den Ferienwohnungen befinden sich jeweils ein Festnetznottelefon. Die Telefone können für die Durchführung eines Notrufs (z. B. Feuer, Polizei, Gesundheit, Info an den Vermieter) benutzt werden. Bitte bedenken Sie, dass die Gesprächsdaten (Nebenstellenanschlussnummer, Zielrufnummer, Datum, Uhrzeit Gesprächsbeginn, Uhrzeit Gesprächsende, Gesprächsdauer) aufgezeichnet werden. Missbräuchliche Nutzung wird in Rechnung gestellt.
Für die Amtsholung ist eine 0 vorzuwählen. Die 110 und 112 funktioniert auch ohne Amtsholung, so sind Sie auf der sicheren Seite.

Rufnummern im Notfall:

Polizei	110
Rettungsdienst	112
Feuerwehr	112
Ärztliche Bereitschaft	116117
Giftnotruf Mainz	06131 19240
Apotheken Notdienst	01805 258825 67808
Vermieter Festnetz	06361 8907 (Thomas Hellinger, Privat Festnetz)
Vermieter Mobiltelefon	0172 6103812 (Thomas Hellinger, Mobil - Signal und WhatsApp)
Vermieter Mobiltelefon	0176 43978793 (Dorit Hellinger, Mobil - Signal und WhatsApp)

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Gruppenhaus nicht gestattet. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.
Es besteht die Möglichkeit im gepflasterten Vorhof und auf den Balkonen zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern in den bereitgestellten Aschenbechern und später im Restmüll (schwarze Tonne).

Rauchschutztüren – automatisch schließend

Im Eingangsbereich und im Treppenhaus OG befinden sich automatische Rauchschutztüren, ebenso vom Büffetraum zur Küche. Die Türen arretieren, wenn sie vollständig geöffnet werden. Bitte die Türen nicht gewaltsam schließen. In der Nähe dieser Türen befindet sich jeweils ein roter Schalter mit der Aufschrift Tür schließen. Bitte diesen Schalter kurzgedrückt halten, die Tür schließt dann automatisch. Die Rauchschutztür im OG hat keinen Schalter, einfach arretieren und beim Zuziehen mit etwas Kraft die Arretierung lösen.

Ruhezeiten

Grundsätzlich gilt die Einhaltung des Landes-Immissionsschutzgesetzes Rheinland-Pfalz:
https://landesrecht.rlp.de/bsrp/document/jlr-ImSchGRPV4P4
Besondere Rücksichtnahme ist in der Zeit von 22:00 Uhr und 6:00 Uhr geboten. Im Außenbereich sind die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, insbesondere Nacht- und Sonntagsruhe

im Rahmen der gesetzten Geräuschpegel, einzuhalten. Musikbeschallung im Außenbereich ist zu unterlassen. Natürlich dürfen Sie sich auch nach 22 Uhr im Hof und in der Lounge aufhalten. Im Innenbereich ab 22:00 Uhr alle Medienabspielgeräte auf Zimmerlautstärke einstellen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Anwohner.

Schneeräumen

Als Alleinmieter des Hauses, übernehmen Sie während Ihres Aufenthaltes die Aufgabe, je nach Schneefall und / oder Eisglätte, den Schnee auf dem Grundstück und auf dem Parkplatz, sowie zu den Hauszugängen, für Ihre Gäste zu räumen und bei Glatteis oder Schneeglätte abstumpfende Mittel wie Granulat oder Streusalz zu streuen. Entsprechende Räumgerätschaft und Streumittel werden von uns als Vermieter bereitgestellt. Streusalz und Schneeschaufel befinden sich am Carport gegenüber vom Gruppenhaus – in einer schwarzen Truhe mit orangenem Deckel. Im Übrigen gelten die Vorschriften der örtlichen Räumpflichten. Auf freiwilliger Basis unterstützt der Vermieter bei den Räum- und Streupflichten. Hierfür besteht kein Anspruch durch den Mieter.

Schlüssel und Spinde

Dem Mieter bzw. einer beauftragten Person werden 1-2 Schlüssel für die Dauer der Miete überlassen. Die Schlüssel passen zum Haupteingang und zur Hintertür der Küche.
Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden. Die Schlafzimmer des Gruppenhauses sind aktuell noch nicht abschließbar. Bitte informieren Sie Ihre Gäste hiervon. Im Erdgeschoss des Gruppenhauses befindet sich ein Raum (Garderobe, Umkleideraum) mit zwölf abschließbaren Spinden. Bei Übergabe können hierfür Schlüssel für Ihre Gäste zur Verfügung gestellt werden. Der Service ist kostenlos.
Gebühr bei Schlüsselverlust oder Beschädigung des Schlüssels, die zur Unbrauchbarkeit führt.
Schlüssel für die Ferienwohnung oder Gruppenhaus: 60,00 Euro pro Schlüssel.
Schlüssel für die Spinde: 25,00 Euro pro Schlüssel.
Sollte ein Schlüssel im Schließzylinder abgebrochen sein, so beträgt die Gebühr hierfür die Summe der Rechnungssumme einer Fachfirma plus 50,00 Euro Bearbeitungsgebühren.

Schuhe

Wir bitten Sie generell, und speziell in den nassen Monaten, auf die Sauberkeit Ihrer Schuhe zu achten. Hausschuhe sind zu empfehlen aber nicht verpflichtend. Bitte denken Sie an Ihre Pflichten zur Übergabe der Mietsache.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Haus- und Terrassentüre und alle Fenster sind bei Verlassen des Hauses bei Ausflügen in die Umgebung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Terrassenmöbel

Bitte schützen Sie Terrassenmöbel, Sitzmöbel und Sonnenschirme gegen Sturm. Das gilt auch für die Nachtstunden. Bei drohendem Regen bitte die Sitzpolster in die Kissenbox, die

Loungekissen in den Carport räumen. Die Sonnenschirme bitte schließen.

TV im Aufenthaltsraum

Der große Smart-TV im Aufenthaltsraum ist an das Gäste-WiFi angebunden. Wenn Sie mögen, können Sie sich dort bei den Streaming-Apps anmelden – bitte bei Abreise nicht vergessen, sich wieder auszuloggen.
Alternativ können Sie natürlich auch Ihr eigenes Streaming-Gerät mitbringen und anschließen, z. B. ein amazon fire stick o. ä.. Am Smart-TV sind bereits ein HDMI Verlängerungskabel und ein normales HDMI-Kabel angebracht.
Der Smart-TV kann auch über Bluetooth oder Wi-Fi mit einem Abspielgerät verbunden werden.

Vertragsrücktritt des Vermieters

Bei Nichteinhaltung dieser Hausordnung, im Falle höherer Gewalt, oder wenn für das Maison Fasson nicht zu vertretende Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt auch wenn einzelne Gruppenmitglieder offensichtlich stark alkoholisiert, unter sonstigem Drogeneinfluss stehen, randalieren oder aggressives Verhalten aufweisen, und wenn die Ruhezeiten nicht eingehalten werden. Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters, entsteht für den Mieter kein Anspruch auf Schadenersatz.

Vielen Dank für die Beachtung unserer Wünsche. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und gute Erholung.

Thomas und Dorit Hellinger
Ihre Vermieter Maison Fasson
Stand Hausordnung 03.11.2026